

<b>Algemene voorwaarden DG Vloertechniek</b>	4.1	De door DG Vloertechniek verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, monsters, stalen en modellen blijven eigendom van DG Vloertechniek. Indien door DG Vloertechniek een staal, monster of model is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het staal, monster, model of voorbeeld afwijken. Opdrachtgever kan hier geen rechten aan ontlenuen.		betaling van enige schadevergoeding of schadeoosstelling. De vorderingen van DG Vloertechniek op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
<b>Artikel 1 Definities</b>				
• <b>Algemene Voorwaarden</b> : de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.	4.2			De volledige prijs zal geheel en onmiddellijk zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar zijn in de volgende gevallen:
• <b>Consument</b> : de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.				- indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard,
• <b>Dag</b> : kalenderdag.				- indien hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel een aanvraag tot zijn onder curatelestelling aanhangig is gemaakt.
• <b>DG Vloertechniek</b> : de eenmanszaak Rutger Dragtsma h.o.d.n. DG Vloertechniek of RD FloorDesign, te Tiel. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82735182.	4.3	Geringe kleur- en structuurverschillen zijn toelaatbaar.		- enig beslag op roerende en/of onroerende zaken, vorderingen of andere bezittingen van Opdrachtgever wordt gelegd.
• <b>Diensten</b> : de door DG Vloertechniek uitgevoerde werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.	4.4	Werkzaamheden van DG Vloertechniek bestaan voornamelijk uit handwerk, daardoor kan dit altijd zichtbaar zijn in de uitvoering. Opdrachtgever is zich bewust dat er structuur en vlakheidsverschillen binnen de geldende marges aanwezig kunnen zijn in de door DG Vloertechniek aangebrachte diensten van zowel vloer- en wandafwerkingen.		- bij overlijden van Opdrachtgever of indien zijn voornemen tot het verlaten van Nederland blijkt.
• <b>Offerte</b> : een schriftelijke of elektronische aanbieding van DG Vloertechniek aan Opdrachtgever.				
• <b>Opdrachtgever</b> : de partij die een overeenkomst is aangegaan met DG Vloertechniek. Onder Opdrachtgever wordt zowel verstaan de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument) als de natuurlijke persoon/rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf.				
• <b>Overeenkomst</b> : de overeenstemming tussen Opdrachtgever en DG Vloertechniek blijkend uit een akkoord.				
• <b>Product</b> : door DG Vloertechniek geleverde vloeren, wanden en/of gebruikte goederen ter uitvoering van de Overeenkomst.				
• <b>Vloer(en)</b> : door DG Vloertechniek geleverde vloer(en) en/of tot stand gebrachte vloer(en) op een door Opdrachtgever aangewezen locatie.				
<b>Artikel 2 Geldigheid en bekendmaking</b>				
2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst die tussen DG Vloertechniek en Opdrachtgever tot stand komt.	5.4	Ten laste van Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die DG Vloertechniek als gevolg van de niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen moet maken. De buitengerechtelijke kosten voor vorderingen tot en met 25.000 euro worden berekend op basis van 15% over het nog verschuldigde bedrag e.a. met een minimum van € 75,-. Voor alle vorderingen boven de 25.000 euro gelden de wettelijke regels met betrekking tot de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende Besluit. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.		
2.2 De door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden door DG Vloertechniek nadrukkelijk van de hand gewezen.				
2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met DG Vloertechniek waarvoor DG Vloertechniek gebruik maakt van derden voor de uitvoering van de Overeenkomst.				
2.4 In geval van strijdigheid of onverenigbaarheid tussen hetgeen is bepaald in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.				
<b>Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst</b>				
3.1 Alle Offertes hebben, tenzij anders is overeengekomen een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum die vermeld staat op de offerte. Tenzij expliciet anders is overeengekomen, zijn in de Offerte genoemde prijzen exclusief kosten van verticaal transport, eventuele kosten voor noodzakelijke voorzieningen aan boven- en/of ondergrond alsmede exclusief kosten die voor DG Vloertechniek ontstaan wanneer ruimtes en ondergronden niet voldoen aan de eisen zoals genoemd in de Overeenkomst.	5.5	Indien DG Vloertechniek hogere kosten ter incasso heeft gemaakt dan de in artikel 5.4 genoemde kosten, is Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd aan DG Vloertechniek.		
3.2 Indien de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte maten en gegevens, is DG Vloertechniek gerechtigd de prijzen in de Offerte en/of Overeenkomst aan te passen indien deze gegevens onjuist zijn. DG Vloertechniek zal alvorens de Opdracht te starten zelf de verstrekte gegevens nameten.	5.6	DG Vloertechniek is gerechtigd om uitvoering van de Diensten, al dan niet tussentijds, op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden dan wel zekerheden te verlangen indien Opdrachtgever niet tijdig en/of volledig heeft voldaan aan de verplichtingen genoemd in artikel 5.3.		
3.3 DG Vloertechniek behoudt zich het recht om werkzaamheden uit te besteden aan derden.	5.7	Zolang geen volledige betaling van enige deel- of eindfactuur eventueel inclusief vertragsrente en buitengerechtelijke kosten heeft plaatsgevonden, blijven geleverde materialen eigendom van DG Vloertechniek.		
3.4 Door aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever komt een bindende Overeenkomst tot stand. Opdrachtgever garandeert dat de constructie van de vloer geschikt is voor de werkzaamheden van DG Vloertechniek.	5.8	Een betaling door Opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de vervallen rente en vervolgens tot voldoening van de op de vordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna komen betalingen in mindering op de hoofdsom.		
3.5 Wijziging van de Overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden met expliciete instemming van DG Vloertechniek.	5.9	Een beroep op garantie of tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens DG Vloertechniek.		
	5.10	Indien in de financiële positie van Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is DG Vloertechniek gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de Overeenkomst/ te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot		
<b>Artikel 4 Ontwerpen, monsters en kleur-/structuurverschillen</b>				
				<b>Artikel 6 Rechten en verplichtingen</b>
				6.1 DG Vloertechniek is niet aansprakelijk voor gebreken die ontstaan door of aan het door DG Vloertechniek geleverde werk, indien zij, na mondelinge dan wel schriftelijke waarschuwing, door Opdrachtgever wordt gesommeerd de werkzaamheden uit te voeren.
				6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventueel benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, alsmede de overige voor de opdracht te verschaffen gegevens of de daartoe benodigde informatie.
				6.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van DG Vloertechniek behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden of leveringen daarvan geen vertraging ondervinden. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient Opdrachtgever DG Vloertechniek daarvan tijdig, maar in ieder geval 14 dagen voorafgaand aan de startdatum, in kennis te stellen.
				6.4 Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd.
				6.5 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat DG Vloertechniek bij aankomst op de locatie de werkzaamheden terstond kan aanvangen en deze gedurende de afgesproken werkuren (eventueel ook in de avonden/weekenden) kan uitvoeren.
				6.6 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor:
				• goede verharde toegangswegen tot het werk dusdanig dat materiaal en materieel te allen tijde in volle ladingen tot aan de ingang van het gebouw gebracht kunnen worden. Voor zover dat niet het geval is, moet Opdrachtgever de extra kosten, waaronder met name begrepen extra mankracht voor aanvoer materiaal, vergoeden.
				• afsluitbare, verlichte, droge, zindelijke opslagruimte van voldoende grootte, voor opslag van materialen, machines, etc.
				• tegen vorst en hitte beveiligde/beschermde opslagruimte voor de opslag van brand- c.q. vuurgevaarlijke en vorstgevoelige materialen.
				• het in ontvangst nemen van voor de werkzaamheden bestemde materialen en deze te behandelen in overeenstemming met de aanwijzingen op de begeleidingspapieren en/of op de verpakking aangebrachte aanwijzingen voor de opslag daarvan.
				• water en elektriciteit, zowel voor licht als krachtstroom met vol doende spanning en met zoveel gemakkelijk aan te sluiten stop- contacten, zodat DG Vloertechniek binnen een straal van 25 meter hierover kan beschikken. Kosten voor het gebruik van water, gas en elektriciteit blijven te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.
				6.7 Opdrachtgever die handelt in beroep of bedrijf zal zorgdragen voor deugdelijke verzekeringsdekking tegen schades betreffende het werk alsmede de daar aanwezige materialen, gereedschappen, machines e.d. van DG Vloertechniek - inclusief gevolg- en stagnatieschade - door het afsluiten van een CAR-verzekering en/of DG Vloertechniek op die polis mee te verzekeren.
				<b>Artikel 7 Niet toerekenbare tekortkomingen in nakoming</b>

- 7.1 Als niet toerekenbare tekortkoming in nakoming zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van DG Vloertechniek, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of bemoeilijkt, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen: waterschade, brand of stakingen bij DG Vloertechniek en/of haar toe leveranciers, gebrek aan, of vertraagde of beperkte levering van benodigde of bestelde grondstoffen, hulpstoffen, materialen, brandstoffen of onderdelen, storingen met betrekking tot door DG Vloertechniek bij de werkzaamheden te gebruiken al of niet in eigendom toebehorende technische installaties en/of machines, de levering van energie of water.
- 7.2 Ingeval van niet toerekenbare tekortkomingen in nakoming zal de Opdrachtgever aan DG Vloertechniek nog gedurende een maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven de overeenkomst uit te voeren. Indien de niet toerekenbare tekortkoming in nakoming aanhoudt en ook de uitvoering van overeenkomst na een maand niet mogelijk is, hebben de partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Zij dienen in dat geval de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Zij zijn dan niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- Artikel 8 Levertijd en vervoer**
- 8.1 De overeengekomen levertijd betreft een indicatie en vormt geen fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anderszins is overeengekomen. Indien Opdrachtgever bekend raakt met omstandigheden die de oorspronkelijk overeengekomen planning belemmeren, wordt dit door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk aan DG Vloertechniek bericht.
- 8.2 Wanneer Opdrachtgever voor DG Vloertechniek goederen in ontvangst neemt, dient Opdrachtgever deze te controleren op schades en bij constatering van schades deze ten eerste op de transportbon te vermelden en vervolgens zo spoedig mogelijk (binnen 24uur) melding te maken bij DG Vloertechniek onder toezending van foto's en een kopie van de transportbon.
- 8.3 Indien Opdrachtgever goederen niet in ontvangst neemt of anderszins niet geleverd kunnen worden door omstandigheden die aan Opdrachtgever te wijten zijn, komen de daardoor noodzakelijk geworden kosten van retourzending en/of opslag voor rekening van Opdrachtgever.
- Artikel 9 Annulering**
- 9.1 Bij eenzijdige annulering door Opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 30% van hetgeen Opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Indien het werkelijke schadebedrag van DG Vloertechniek het percentage van 30% overstijgt, is Opdrachtgever gehouden de daadwerkelijke schade te vergoeden.
- Artikel 10 Oplevering en goedkeuring**
- 10.1 De oplevering geschiedt per direct op de datum dat het werk kenbaar voor Opdrachtgever is volbracht.
- 10.2 Tijdens de oplevering zal Opdrachtgever het opgeleverde goedkeuren middels ondertekening van de werkbou en/of opleverbon, welke door DG Vloertechniek aan Opdrachtgever wordt uitgereikt.
- 10.3 Het werk geldt ook als opgeleverd indien het in gebruik wordt genomen of verder wordt bewerkt. Wordt een werk deels in gebruik genomen dan geldt dat deel als goedgekeurd en opgeleverd.
- 10.4 Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn. DG Vloertechniek is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- Artikel 11 Meer- en minderwerk**
- 11.1 Van meerwerk is onder meer sprake wanneer:
- a. Opdrachtgever aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden of leveringen wenst die een verzwaring of uitbreiding van het werk tot gevolg hebben of dit duurder maken; alle niet uitdrukkelijk in overeenkomst opgenomen werkzaamheden worden geacht niet tot het werk te behoren en vormen meerwerk.
- b. DG Vloertechniek aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen activiteiten gewenst of noodzakelijk acht, omdat dit naar het redelijk oordeel van DG Vloertechniek noodzakelijk is voor goede en vakkundige uitvoering van het werk of omdat nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften daartoe aanleiding geven.
- 11.2 DG Vloertechniek zal, indien er sprake is van meer- of minderwerk, Opdrachtgever hierover informeren onder vermelding van de prijs voor het meerwerk. Opdrachtgever stemt in met meer/minderwerk en de gevolgen daarvan, indien hij niet binnen twee dagen hiertegen bezwaar heeft gemaakt, dan wel indien hij het meer- of minderwerk laat uitvoeren.
- 11.3 Meerwerk zal tussentijds na uitvoering daarvan gefactureerd worden. Minderwerk zal in de eindfactuur worden gecrediteerd.
- Artikel 12 Tarieven**
- 12.1 Kennelijke of overduidelijke fouten in de opgave van prijzen of tarieven kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door DG Vloertechniek worden gecorrigeerd. Eventuele bijkomende kosten worden schriftelijk aan Opdrachtgever medegedeeld.
- 12.2 Kosten voor begrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. worden door DG Vloertechniek niet in rekening gebracht indien op grond daarvan opdracht is verleend. In het geval géén opdracht wordt verleend, is DG Vloertechniek gerechtigd de kosten van het maken van begrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, etc. wel in rekening te brengen.
- Artikel 13 Garantie en aansprakelijkheid**
- 13.1 DG Vloertechniek staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften voor normaal gebruik.
- 13.2 DG Vloertechniek geeft 2 jaar garantie op de werkzaamheden bij normaal gebruik en regelmatig onderhoud van de Producten. Gebreken die voortkomen vanuit de ondergrond, zoals deformatie, scheurvorming, vervuiling en/of andere gebreken waar DG Vloertechniek geen invloed op heeft of had kunnen hebben, zijn uitgesloten van de garantie.
- 13.3 De garantie gaat in op de datum van oplevering.
- 13.4 Om aanspraak te kunnen maken op de garantie dient Opdrachtgever binnen 2 weken na kennisname van het gebrek schriftelijk te klagen bij DG Vloertechniek.
- 13.5 Ieder recht op garantie vervalt indien:
- Het opgeleverde onoordeelkundig is gebruikt of Opdrachtgever, zonder toestemming van DG Vloertechniek, derden werkzaamheden laat verrichten aan het opgeleverde;
  - Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens DG Vloertechniek niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
  - Schade is ontstaan door constructieve fouten in de bouwconstructie of de ondergrond die door derden wordt aangeleverd;
  - Schade is ontstaan door chemische aantasting, niet redelijk onderhouden c.q. schoonhouden dan wel belasten van de vloer, verkleuren door invloeden zoals zonlicht, chemische belasting of belasting tijdens gebruik van de vloer;
  - Schade is aangebracht door handelingen van andere personen/bedrijven dan DG Vloertechniek;
  - Schade is ontstaan door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
- 13.6 Indien komt vast te staan dat een klacht/schade ongegrond is, komen de daarmee gepaard gaande kosten, waaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.7 Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door DG verricht worden.
- 13.8 DG Vloertechniek is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat DG Vloertechniek is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.9 De aansprakelijkheid van DG Vloertechniek voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van klanten van Opdrachtgever is uitgesloten. Onder indirecte kosten worden onder meer verstaan verhuis-, verblijfs- en herinrichtingskosten van Opdrachtgever.
- 13.10 De aansprakelijkheid van DG Vloertechniek wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 40% van de in de Overeenkomst genoemde bedragen. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van DG Vloertechniek meer bedragen dan het bedrag dat door de assuradeur van DG Vloertechniek wordt vergoed.
- Artikel 14 Overmacht**
- 14.1 DG Vloertechniek is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst welke wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan (i) overmacht van toeleveranciers van DG Vloertechniek, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan DG Vloertechniek zijn voorgeschreven, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) oorlog, (v) staking en werkbezetting, (vi) algemene vervoersproblemen, (vii) niet beschikbaarheid van nutsvoorzieningen.
- 14.2 Indien deze stagnatie of verhindering langer dan dertig dagen heeft geduurd of als vaststaat dat deze van blijvende aard is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst, mits zulks schriftelijk geschiedt, te annuleren voor zover het betreft het nog niet geleverde c.q. uitgevoerde gedeelte. Hetgeen bij annulering reeds is geleverd c.q. uitgevoerd moet alsdan direct worden betaald.
- Artikel 15 Verwerking persoonsgegevens**
- 15.1 DG Vloertechniek verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- 15.2 Opdrachtgever/betrokkene is gerechtigd informatie te verzoeken over de verwerkte gegevens. Deze zal voortvarend worden verstrekt. DG Vloertechniek zal Opdrachtgever/betrokkene z.s.m. informeren in geval van een breuk (datalek) of als er sprake is van andere omstandigheden die persoonsgegevens van Opdrachtgever betreffen.
- 15.3 Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt, zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door DG Vloertechniek.
- 15.4 Wanneer een derde persoonsgegevens verwerkt van en/of in opdracht van DG Vloertechniek bij het uitvoeren van werkzaamheden zal DG Vloertechniek hiervoor een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derde. De privacyverklaring van DG Vloertechniek is dan ook voor deze verwerker van toepassing.
- 16 Toepasselijk recht en geschillen**
- 16.1 Op deze overeenkomst en alle daar uitvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 16.2 De partijen zullen hun geschillen die voortvloeien uit of voortvloeien met deze overeenkomst die met elkaar zijn gesloten, eerst zelf onderling proberen op te lossen en zich hiervoor tot het uiterste hebben ingespannen.